

## Ogólna Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **Permedia Sp. z o. o.**, z siedzibą w Lublinie, ul. Grenadierów 9, 20-331 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000854424, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7120150875, REGON 430413516, kapitał zakładowy 1.955.000,00 PLN, adres e-mail: **ado@permedia.pl**, telefon: **81 744 12 71-73**, fax: **81 744 03 74**.

Wyjaśnienie podstawowych pojęć:

- z zakresu ochrony danych osobowych znajduje się w załączniku numer 1 do Ogólnego Regulaminu tj. Ogólnej Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem internetowym: [www.permedia.pl/rodo](http://www.permedia.pl/rodo)
  - dot. cookies znajduje się w załączniku numer 1 do Ogólnego Regulaminu tj. Ogólnej Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem internetowym: [www.permedia.pl/rodo](http://www.permedia.pl/rodo) oraz w załączniku numer 2 do Ogólnego Regulaminu tj. Ogólnej Polityce Cookies, dostępnej pod adresem internetowym: [www.permedia.pl/rodo](http://www.permedia.pl/rodo)
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z RODO tj.:
    - a) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, (w zakresie jakim jest Pan/Pani stroną tej umowy):
      - i) w celu realizowania:
        - zawartej umowy z Administratorem (w tym w zakresie: wysyłania faktur, kontaktu informacyjnego o usłudze),
        - zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług elektronicznych i świadczeniem tych usług elektronicznych, w związku z korzystaniem ze strony internetowej Administratora (jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany) lub usług wymagających autoryzacji poprzez utworzenie profilu użytkownika lub usług wymagających udostępnienia użytkownikowi dostępu do usługi Administratora,
      - ii) w celu podejmowanie czynności na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy z Administratorem,
    - b) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wykonania przez Administratora danych osobowych prawnie ciążących na nim obowiązków, w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne, w tym:
      - i) w zakresie realizacji obowiązków podatkowych,
      - ii) w zakresie realizacji obowiązków rachunkowych,
      - iii) w zakresie realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy.
    - c) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie polegającego na:

- i) ochronie osób lub mienia Administratora, w tym w celach monitoringu mienia Administratora,
  - ii) ustaleniu, dochodzeniu roszczeń,
  - iii) kontakcie z Administratorem za pomocą różnych form łączności,
  - iv) realizacji przez Administratora umów z Kontrahentami lub Klientami,
  - v) przeprowadzeniu audytów, kontroli jakości, w zakresie poprawy jakości świadczonych usług, oceny rzetelności działań pracowników, współpracowników Administratora,
  - vi) obsłudze postępowań reklamacyjnych, w zakresie poprawy jakości świadczonych usług, oceny rzetelności działań pracowników, współpracowników Administratora, oceny podstaw reklamacji,
  - vii) użytkowaniu plików cookies w celu świadczenia usług elektronicznych (strona internetowa) o najwyższym standardzie, należytego zabezpieczenia strony internetowej lub usługi, poprawy wydajności strony i jej funkcjonalności, w tym wprowadzanie ułatwień dla Pana/Pani jako użytkownika strony internetowej, w tym w zakresie logowania, ustawień, języka,
  - viii) konfigurowaniu, zarządzaniu kontem Użytkownika,
  - ix) realizowaniu i wykonaniu umowy zawartej z Pana/Pani pracodawcą, mocodawcą, współpracownikiem.
- d) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (w zakresie danych zwykłych) tj. na podstawie Pana / Pani zgody tj. w celu:
- i) stosowania zabezpieczeń przed działalnością tzw. botów, w tym stosowanie zabezpieczenia pn: reCAPTCHA,
  - ii) informowania Pana/Pani o usługach, produktach i wydarzeniach z udziałem Administratora lub jego personelu,
  - iii) uczestnictwa przez Pana/Panią w akcjach promocyjnych,
  - iv) uczestnictwa przez Pana/Panią w konkursach,
  - v) badania rynku przez Administratora, w tym analizy statystycznej, w tym poprzez użycie narzędzi służących do profilowania

3. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Pana/Pani dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Panem/Panią umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze lub do zrealizowania celu przetwarzania. Będziemy w takim przypadku przekazywać dane osobowe trzem grupom odbiorców: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków, podmiotom przetwarzającym, w tym działającym w ramach Grupy Spółek, którym powierzymy przetwarzanie danych osobowych oraz innym odbiorcom danych np. dostawcom: usług pocztowych, usług telekomunikacyjnych, IT, finansowych; kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym i podatkowym, właściwym Organom lub innym podmiotom działającym w ramach Grupy spółek.

4. Administrator przetwarza następujące kategorie Pana/Pani danych osobowych:

- a) w przypadku, jeśli: Użytkownik nie jest Użytkownikiem zarejestrowanym na Stronie Internetowej lub do Usługi, Użytkownikowi nie udostępniono plików, Użytkownik nie składał zgłoszenia skorzystania z Usługi, Użytkownik nie składał Reklamacji, lub nie podejmował kontaktu w inny sposób przetwarzane są lub mogą być:

- Dane Osobowe Zwykłe tj.: numer IP, dane urządzenia, dane przeglądarki, dane zgromadzone w cookies, oznaczenie identyfikacyjne zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, informacja o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacja o wykorzystanych przez Usługobiorcę Usługach świadczonych drogą elektroniczną, informacje o przeglądanej przez

Usługobiorcę treści na stronie internetowej, obraz pikseli strony internetowej, dostawcy usług internetowych.

- b) dodatkowo w przypadku, jeśli: Użytkownik jest Użytkownikiem zarejestrowanym na Stronie Internetowej lub do Usługi lub Użytkownikowi udostępniono pliki, Użytkownik składał zgłoszenia skorzystania z Usługi, Użytkownik jest stroną umowy z Administratorem innej niż dot. świadczenia usług drogą elektroniczną, Użytkownik składał Reklamację, Użytkownik podejmował kontakt w inny sposób, są lub mogą być dodatkowo przetwarzane:

- Dane Osobowe Zwykłe tj.: imię, nazwisko, adres i miejsce zamieszkania, adres do korespondencji, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres elektroniczny Usługobiorcy, numer telefonu, numer NIP, numer PESEL, informacja o wykorzystanych przez Usługobiorcę Usługach świadczonych drogą elektroniczną, informacje o udostępnionych Użytkownikowi plikach.

5. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w celu wskazanym w:

- a) pkt 2 a) będą przechowywane przez okres:
- podejmowania działań przed zawarciem umowy,
  - trwania i wykonywania zawartej z Panem/Panią umowy, w tym przez czas świadczonych na Pana/Pani rzecz usług drogą elektroniczną, do czasu zakończenia korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, przy czym nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń,
- b) pkt 2 b) będą przechowywane przez okres przewidziany w przepisach szczególnych,
- c) pkt 2 c) będą przechowywane przez okres:
- trwania i wykonywania zawartej umowy, w tym umowy o świadczenie usług elektronicznych, przy czym nie dłużej niż do dnia przedawnienia roszczeń lub do dnia wniesienia sprzeciwu,
  - korzystania przez Pana/Panią z usług świadczonych drogą elektroniczną, przy czym nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu,
  - niezbędny do zapewnienia ochrony osób lub mienia należącego do Administratora, przy czym nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu,
  - niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, przy czym nie dłużej niż do dnia przedawnienia roszczeń lub do dnia wniesienia sprzeciwu,
  - niezbędny z punktu widzenia celu, w jakim nastąpił Pana/Pani kontakt z Administratorem, przy czym nie dłużej niż do dnia przedawnienia roszczeń lub dnia wniesienia sprzeciwu,
  - przeprowadzanych audytów, kontroli, przy czym nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń,
  - działania plików cookies tj. do czasu ich usunięcia, przy czym nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń lub dnia wniesienia sprzeciwu,
  - wykonania umowy z Kontrahentami, przy czym nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń,
  - obsługi postępowań reklamacyjnych, przy czym nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń lub wniesienia sprzeciwu,
  - konfigurowania, zarządzania kontem użytkownika, przy czym nie dłużej niż do dnia przedawnienia roszczeń lub wniesienia sprzeciwu.
- d) pkt 2 d) przechowywane będą przez okres:
- korzystania przez Pana z formularzy udostępnionych przez Administratora na stronie internetowej, przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania zgody,
  - informowania przez Administratora o usługach, produktach, wydarzeniach z udziałem Administratora lub jego personelu (informacje handlowe), przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania zgody,
  - uczestnictwa Pana/Pani w akcjach promocyjnych, przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania zgody,
  - uczestnictwa przez Pana/Panią w konkursach przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania

zgody,

- badania rynku przez Administratora, przy czym nie dłużej niż do dnia wycofania zgody.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego tj. USA w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą adekwatność zabezpieczeń przez podmioty w USA stosujące tzw. privacy shield. Transfer związany jest z użytkowaniem przez Administratora m.in. usług Google.
  7. Przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych Pana/Pani dotyczących, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Żądanie można złożyć osobiście, korespondencyjnie, telefonicznie, za pośrednictwem adresu e-mail.
  8. Przysługuje Panu/Pani prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia o wycofaniu zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Prawo można zrealizować osobiście, korespondencyjnie, za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
  9. Przysługuje Panu/Pani prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3 c) wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Żądanie można złożyć osobiście, korespondencyjnie, telefonicznie, za pośrednictwem adresu e-mail.
  10. Na działania Administratora przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
  11. Podanie danych osobowych, w przypadku o którym mowa w:
    - a) w pkt 2 a) jest dobrowolne lecz jest wymogiem umownym i jest niezbędne do realizacji umowy (jeżeli jest Pan/Pani jej stroną), a niepodanie danych osobowych uniemożliwi realizację umowy lub skorzystanie z usług,
    - b) w pkt 2 c) jest dobrowolne:
      - ale jeśli jest Pan/Pani stroną umowy to jest wymogiem umownym i jest niezbędne do realizacji zawartej z Pana/Pani umowy, a niepodanie danych osobowych uniemożliwi realizację zawartej umowy lub korzystanie z usługi,
      - przy czym w zakresie plików cookies podanie danych jest warunkiem umownym, ale niepodanie danych nie uniemożliwi realizacji umowy i korzystania z usług, choć może ograniczyć ich funkcjonalność,
      - przy czym w zakresie przetwarzania w celu kontaktu z Administratorem podanie danych osobowych kontaktowych jest warunkiem podjęcia kontaktu z Administratorem, a brak podania danych uniemożliwi Pana/Pani kontakt z Administratorem,
    - c) w pkt 2 b) jest dobrowolne lecz jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne do wykonania zawartej z Panem/Panią umowy lub realizacji innych obowiązków prawnych Administratora,
    - d) w pkt 2 d) jest dobrowolne i nie wymogiem ustawowym lub umownym i nie jest Pan/Pani zobowiązana do podania danych w tym zakresie (co dot. zwłaszcza informowania o działalności Administratora, badania rynku przez Administratora), przy czym brak wyrażenia zgody, jeżeli jest to niezbędne dla świadczenia usługi może to powodować w pewnych wypadkach brak możliwości jej wykonania lub utrudnienia jej wykonania np. w zakresie kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.
  12. Pana/Pani dane osobowe zostały pozyskane:
    - a) od Pana/Pani, jeśli jest Pan/Pani Użytkownikiem niezarejestrowanym lub zarejestrowanym i nie

zawierał Pan/Pani umowy z Administratorem innej niż umowa o świadczenie usług elektronicznych,

- b) od Pana/Pani, jeśli zawarł Pan/Pani umowę z Administratorem inną niż umowa o świadczenie usług elektronicznych lub podejmuje Pan/Pani działania celem zawarcia takiej umowy,
- c) od Pana/Pani pracownika/współpracownika/pełnomocnika, jeśli zawarł Pan/Pani z Administratorem umowę o świadczenie usług elektronicznych lub inną umowę niż umowa o świadczenie usług elektronicznych lub podejmuje Pan/Pani działania celem zawarcia takiej umowy,
- d) od Pana/Pani pracodawcy/współpracownika, jeśli nie zawarł Pan/Pani umowy z Administratorem innej niż umowa o świadczenie usług elektronicznych,
- e) z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, jeśli zawarł Pan/Pani umowę z Administratorem inną niż umowa o świadczenie usług elektronicznych lub podejmuje Pan/Pani działania celem zawarcia takiej umowy.

13. W stosunku do Pana/Pani nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Administrator może jednak stosować profilowanie.